

## VIII – De quels services ne puis-je pas bénéficier ?

Il ne peut être demandé à l'Agent Social d'accomplir, pendant son temps de travail les tâches suivantes :

- ⇒ effectuer des gros nettoyages (cave, grenier)
- ⇒ effectuer des travaux de jardinage
- ⇒ effectuer des travaux de lessivage des murs, plafonds, peinture ou tapisserie.
- ⇒ procéder au lavage des vitres, dans l'éventualité où il y a danger quelconque pour sa sécurité.
- ⇒ déplacer du mobilier lourd.
- ⇒ donner des médicaments et tout acte médical ou para médical
- ⇒ faire la toilette de l'intéressé si l'agent n'est pas diplômé
- ⇒ intervenir au domicile du bénéficiaire pendant son absence
- ⇒ poursuivre son travail au delà du temps défini
- ⇒ changer d'emploi du temps sans l'avis et l'accord du service d'aide social

**CE QUE LE CIAS N'EST PAS : Un service de prestations d'Agents d'entretien et de femmes de ménage.**

## IX – Comment procéder si mes besoins changent ?

A tout moment, vous pouvez adresser au CIAS une demande de modification. Votre dossier sera alors réétudié. En cas d'absence de votre part, vous devez impérativement en aviser le CIAS. Les interventions ne pouvant avoir lieu qu'en votre présence.

## X – Est-ce que l'aide à domicile en congés est remplacée ?

Dans la mesure des possibilités, oui. Cependant, les jours et heures d'intervention ainsi que le nombre d'heures peuvent être modifiés. Les remplacements sont assurés selon des critères fixant des priorités d'intervention. Si les disponibilités le permettent, la remplaçante vous sera présentée préalablement à la prise de fonction.

## XI – Suivi du service d'aide à domicile ?

Une fois par an, un questionnaire de satisfaction vous est adressé sur lequel vous pouvez faire figurer toutes vos remarques. Régulièrement, le responsable de service vous rendra visite.

## XII – L'aide à domicile pour les moins de 60 ans

Pour une intervention limitée dans le temps, le CIAS peut mettre à disposition des interventions dans la mesure où le besoin se justifie pour raisons médicales.

La demande, la procédure de mise en place et les objectifs restent les mêmes. Il peut y avoir une prise en charge financière partielle ou globale des interventions par votre mutuelle, assurance, ou, en votre qualité d'allocataire, la CAF peut financer une partie des interventions.

## LE PORTAGE DES REPAS ET LA TELE ASSISTANCE SONT DES PRESTATIONS PROPOSEES PAR LE CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE.

La demande doit être adressée au CIAS qui se rendra à votre domicile afin de vous informer des modalités de mise en place de ces prestations.

### CIAS/CAPY

#### Service d'Aide, d'Accompagnement et de maintien à Domicile de la personne âgée et ou dépendante.

Place Emile Perrot  
78660 ABLIS

Téléphone : 01.30.46.07.55

Fax : 01.30.46.07.57

Messagerie : cias.capy@wanadoo.fr

# CIAS de la C.A.P.Y



CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE  
Communauté de Communes  
CONTREE D'ABLIS - PORTES D'YVELINES

Centre Intercommunal  
d'Action Sociale

## L'AIDE A DOMICILE DU CIAS de la C.A.P.Y

C'est avec une véritable fierté que je vous présente dans cette plaquette les modalités d'accès au service de l'action sociale de notre communauté de communes CAPY, et de son fonctionnement.

Cette fierté me vient de ce que la première action de la CAPY a été la mise en place, dans le cadre du CIAS, de cette action de solidarité envers les aînés, pour leur permettre de continuer à vivre dans leur environnement un repos bien mérité.

Qu'il me soit permis de remercier en votre nom, élus membres du CIAS et agents sociaux grâce à qui cette action a pu être mise en service en temps record.

Bien cordialement

Jean-Louis BARTH  
Président de la CAPY  
Conseiller Général  
Maire d'Ablis

### I – Comment établir la demande d'intervention d'un agent social ?

La demande doit être établie par écrit et adressée au CIAS de la CAPY. Elle doit être obligatoirement accompagnée d'un certificat médical indiquant le nombre d'heures souhaitées et la durée.

### II – Procédure

A réception de la demande, le service d'aide à domicile vous contacte afin de fixer un rendez vous à votre domicile pour établir le dossier .

Le jour de visite de l'agent du CIAS, en fonction de vos besoins, des disponibilités et des critères d'attribution, les jours et heures d'intervention seront proposés.

Un devis et un règlement vous seront alors transmis, que vous devrez retourner signé au CIAS.

### III – Quand l'aide à domicile interviendra-t-elle pour la première fois ?

L'intervention peut être effective sous 72 heures en fonction de l'urgence (sorite d'hospitalisation ...).

### IV – Qui finance l'aide à domicile pour les personnes de + de 60 ans et que restera-t-il à ma charge ?

L'aide à domicile peut être financée tout ou partie par :

- ⇒ le Conseil Général (DASDY) dans le cadre de l'APA
- ⇒ les Caisses de Retraite si la personne ne relève pas de l'APA
- ⇒ l'Aide Sociale du Conseil Général (DASDY) si l'intéressé(e) a des revenus inférieurs au plafond fixé par la Caisse de Retraite.

La détermination de la part restant à charge du bénéficiaire de l'aide à domicile est déterminé par les organismes qui subventionnent cette aide, après transmission auprès de leur service d'un dossier constitué par le CIAS de la CAPY.

Quelque soit le dossier, toute intervention débutant avant la prise en charge financière, soit par votre caisse de retraite, soit par la DASDY, vous sera facturée au taux en vigueur au 1er janvier de l'année en cours, voté par le Conseil d'Administration. Dès réception de l'accord de prise en charge, par l'organisme financeur une rétroactivité vous sera appliquée. Cette rétroactivité sera soit minorée soit majorée.

### V – A quel moment recevrai-je la première facture ?

La facturation s'effectue chaque mois pour le mois précédent au vue des fiches d'heures que les aides à domicile vous font signer après chaque intervention.

Dès réception de la facture, vous avez 15 jours pour effectuer le règlement directement auprès du Trésor Public de St-Arnoult en Yvelines.

### VI – Pour combien de temps ma prise en charge est-elle valable ?

La durée de prise en charge varie selon les organismes. C'est le CIAS qui se charge de vous contacter pour le renouvellement.

### VII – Quels services puis-je demander à l'aide à domicile ?

Pendant son temps de travail, il peut être demandé à l'Agent Social d'accomplir les tâches suivantes, en totalité ou partiellement, en fonction des capacités physiques du demandeur :

- ⇒ entretien courant du logement
- ⇒ préparation des repas
- ⇒ courses (avec ou sans les intéressés)
- ⇒ lavage, repassage
- ⇒ entretien et rangement de la vaisselle, du linge
- ⇒ soins sommaires d'hygiène (aider à laver les cheveux)

L'aide à domicile a aussi un rôle d'accompagnement et de soutien dans la vie quotidienne.

- ⇒ occupations ludiques, conversation avec la personne
- ⇒ présence active, attention à l'état physique et psychologique de la personne aidée.
- ⇒ aide administrative
- ⇒ soutien moral

Il appartient au bénéficiaire et à l'Agent Social de s'entendre sur le travail à effectuer au cours de l'intervention.

Des missions telles que la toilette peuvent être proposées mais ne peuvent être réalisées que par une Aide à Domicile diplômée (Auxiliaire de Vie Sociale), agent sociale du CIAS;

**L'agent social a un devoir de réserve et de totale discrétion.**